

Salgs- og leveringsbetingelser for e-billetter

Ved køb via vores hjemmeside accepterer og tiltræder billetkøbere disse betingelser, således som de fremgår herunder:

Generelt

Aftale om køb er underlagt dansk rets almindelige regler, og kan først betragtes som endelig, når Kunstsamlingen digitalt har registreret anmodning om køb af billet samt modtaget betaling.

Brugere/billetkøbere accepterer, at Kunstsamlingen ikke kan gøres ansvarlig for fejl på hjemmeside, herunder – men ikke begrænset til – fejl som følge af tekniske forstyrrelser, virusangreb og nedbrud.

Det er billetkøberens eget ansvar løbende at orientere sig om arrangement, da de praktiske omstændigheder kan ændre sig. Ved store ændringer vil Kunstsamlingen sende information ud via e-mail samt offentliggøre det via hjemmesiden. Kunstsamlingen kan ikke gøres ansvarlig for om billetkøberen modtager informationen.

Køb

Billetkøberen accepterer ved køb, at nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende for handlen.

Hvor ikke andet er beskrevet, er køb omfattet af dansk rets almindelige regler

Det er billetkøbers ansvar at sikre sig mod fejlbestillinger inden gennemførelse af en ordre.

Kunstsamlingen forbeholder sig retten til at annullere udstedte billetter mod tilbagebetalings pris excl. evt. gebyrer og porto.

Der tages forbehold for priser oplyst forkert på hjemmesiden såvel som aflyste arrangementer.

Betaling

Betaling kan ske med de betalingsmidler, der til enhver tid fremgår af betalingsmodulet, og skal finde sted ved onlinebetaling.

Betaling hæves, når billetten afsendes.

Der pålægges leveringsomkostninger, hvis Kunstsamlingen skal fremsende billetten med posten.

Der opkræves et billetgebyr på kr. 5,- pr. billet, som indebærer administrationsgebyrer samt kortgebyrer.

Levering

Levering af billet sker enten via download, elektronisk post i form af en PDF-fil (Print-selv) eller ved valgt postforsendelse.

Billetter fremsendt med elektronisk post såvel som almindelig brevforsendelse fremsendes hurtigst muligt, idet Kunstsamlingen ikke kan gøres ansvarlig for forsinket levering, der skyldes forhold hos 3. mand f.eks. leverandør af netforbindelse eller Post Danmark.

I tilfælde af bortkomst kan erstatningsbilletter – om muligt – fremsendes mod betaling af gebyr, hvorved de oprindeligt udstedte billetter samtidig annulleres.

Personoplysninger

Billetkøberen accepterer ved handel via kunstsamlingen.dk, at Kunstsamlingen opbevarer og gemmer personoplysninger, der er afgivet i forbindelse med billetkøb.

Det er billetkøberens ansvar, at Kunstsamlingen altid har korrekte kontaktoplysninger, således at meddelelse om ændringer til arrangementet kan videregives til billetkøberen.

Billetten

Købte billetter fungerer som adgangsbevis til arrangement, og må ikke kopieres eller på anden måde forsøges anvendt flere gange mhp. at skaffe flere personer adgang til samme arrangement. Overtrædelse heraf vil føre til annullering af billet samt bortvisning af samtlige personer, der har anvendt / forsøgt at anvende samme adgangsbevis.

Billetkøberen accepterer, at der muligvis skal forevises ID i form af kørekort, pas eller andet gyldig personidentifikation samme med billetten for at få adgang til et arrangement.

Billetkøbere gøres udtrykkeligt opmærksom på, at der efter dansk lovgivning (Lov om videresalg af billetter til kultur- og idrætsarrangementer af 23. maj 2007) er forbud mod, samt straf forbundet med, at søge at opnå fortjeneste eller anden form for vinding ved videresalg af koncertbilletter.

Ødelagte, mistede og stjålne billetter refunderes som udgangspunkt ikke.

Fortrydelsesret

I henhold til Lov om visse forbrugeraftaler § 17 stk. 2 jf. § 9 stk. 2 nr. 2a" er køb af billetter ikke omfattet fortrydelsesretten.

Reklamation

Reklamation vedrørende billetkøb samt arrangementet skal rettes til Kunstsamlingen.

Aflysning

Ved sygdom, force majeure m.v. forsøges arrangeret en ny arrangementsdato, hvor købte billetter da vil være gældende. Billetter refunderes ikke, så længe et arrangement kan flyttes med samme opsætning til en anden dato.

Ved aflysning af et arrangement refunderes grundprisen på billetten jf. dog 9.5.

Ændring i dato, delvis gennemførelse af arrangement, arrangementer ikke gennemført i henhold til arrangementsbeskrivelsen etc. anses ikke for aflyste.

Billetgebyrer samt evt. afholdte omkostninger til porto refunderes ikke.

Ved aflysning returneres billetens pris tilbage til billetkøber.

Ændringer

Kunstsamlingen forbeholder sig retten til at ændre dato og tidspunkt for et arrangements gennemførelse, uden at dette kan betragtes som misligholdelse endsige aflysning af den pågældende arrangement.

Tab

Kunstsamlingen kan ikke gøres ansvarlige for direkte eller indirekte tab som følge af arrangementer, der kun er delvist - eller slet ikke – gennemført.

Lovvalg og værneting

Aftale om køb af billetter via kunstsamlingen.dk er underkastet dansk ret, og enhver uoverensstemmelse mellem Kunstsamlingen og billetkøber skal afgøres med Retten i Svendborg som værneting i 1. instans.